

AKT O BEZBEDNOSTI I PRIVATNOSTI PODATAKA

www.matronam.rs

Član 1.

TURISTIČKA AGENCIJA MATRONA M TRAVEL ,www.matronam.rs (u daljem tekstu:preduzetnik), kao rukovalac podataka o ličnosti, smatra da je poverenje lica koja su nam u skladu sa članom 4. Stav 1.tačka 1.Zakona o zaštiti podataka o ličnosti „SL.GLASNIK RS“, broj 87 od 13.11.2018. (u daljem tekstu:Zakon)ustupala svoje podatke o ličnosti (u daljem tekstu:korisnici)posredstvom internet prezentacije na adresi:www.matronam.rs (u daljem tekstu:sajt)od izuzetne važnosti i predstavlja jedno od fundamentalnih etičkih vrednosti poslovanja Preduzetnika.U tom smislu,Preduzetnik je preduzeo neophodne mere i radnje,u skladu sa Zakonom, kako bi zaštitio i obezbedio privatnost ustupljenih podataka o ličnosti a što će biti predstavljeno u nastavku teksta ovog akta, u skladu sa čl.23. Zakona .

PODACI O LIČNOSTI KOJE PREDUZETNIK OBRAĐUJE

Član 2.

Preduzetnik od korisnika sajta prikuplja i obrađuje sledeće podatke:

- 1.Identifikacione podatke:ime,prezime i adresu elektronske pošte(u daljem tekstu:podaci o ličnosti).
- 2.Podatke o prijavljivanju na sajt i ponašanje korisnika (kolačići).

PRAVNI OSNOV OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

Član 3.

Podaci o ličnosti korisnika se obrađuju isključivo uz njihov izričito dat pristanak, u skladu sa čl.15. Zakona.

Zahtev za davanje pristanka je predstavljen na način na kojim se izdvaja od drugih pitanja, u razumljivom i lako dostupnom obliku,kao i uz upotrebu jasnih i jednostavnih reči.

SLUČAJEVI U KOJIMA SE VRŠI OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 4.

Korisnici ustupaju svoje podatke o ličnosti unošenjem istih u kontakt formu koja je dostupna na sajtu, zatim prilikom predstavljanja zaposlenih lica, klijenata i partnera kao refernce u odeljcima sajta, koje nose naziv Kontakt i prilikom korišćenja, odnosno pregleda sajta posredstvom Cookies(u daljem tekstu:kolačića).

SVRHA NAMERAVANE OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Član 5.

Preduzetnik prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti podataka isključivo u svrhu komunikacije, odnosno ostvarivanja i održavanja kontakta sa licima zainteresovanim za određenu vrstu poslovne saradnje sa Preduzetnikom, a što može da se odnosi posebno na upite lica za praksu i zaposlenje, zatim na poziv da se učini ponuda za jednu od usluga koju Preduzetnik pruža, ali i u svrhu predstavljanja lica na koje se podaci odnose kao članove tima kao i u okviru pružanja usluga organizovanja turističkih putovanja, kao i drugih turističkih usluga, odnosno kao klijente ili partnere, kao i na svaki drugi vid poslovne komunikacije. Ostvarivanje i održavanje komunikacije podrazumeva dvosmerno komuniciranje sa licima iz stava 1. Ovog Člana što se odnosi na obaveštavanje tih lica, pre svega, o njihovim pravima u skladu sa Zakonom, ali i o svim drugim relevantnim pitanjima koja se odnose na poslovnu saradnju koju žele da ostvare, ili koju su ostvarili sa Preduzetnikom.

Lica koja su dala pristanak na mogućnost da budu kontaktirani od strane Preduzetnika u vezi sa određenim oblikom poslovne saradnje, kao i u drugim slučajevima iz člana 2 i 4 ovog akta, mogu u svakom trenutku da povuku taj pristanak u skladu sa članom 15. stav 3. Zakona, što će rezultirati obustavom obrade podataka o ličnosti lica na koji se ti podaci odnose.

PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSU

Član 6.

Lica na kojew se podaci odnose imaju pravo na transparentnost načina ostvarivanja svojih prava u skladu sa članom 21 Zakona , a što se odnosi pre svega na pravo tog lica da mu budu pružene sve informacije iz čl.23. i čl.24 Zakona ,odnosno informacije u vezi sa ostvarivanjem prava iz člana 26.,čl.29.do 31.,člana 33.,člana 33.,čl.36. do 38.i čl 53 Zakona, na sažet,transparentan, razumljiv i lako dostupan način, korišćenjem jasnih i jednostavnih reči. Te informacije će biti pružene u pisanom i drugom obliku,uključujući i elektronski oblik, ako je to pogodno.Ako lice na koje se podaci odnose to zahteva, informacije se mogu pružiti usmeno u skladu sa članom 21.stav 1.Zakona.

Prava lica na koje se podaci odnose iz člana 21. Su istovremeno determinisana obavezama rukovaoca podataka o ličnosti i informacijama o tim pravima se mogu pružiti u kombinaciji sa standardizovanim ikonsama prikazanim u elektronskom obliku kako bi se, na lako vidljiv, razumljiv i jasno uočljiv način, obezbedio svrsishodan uvid u nameravanu obradu u skladu sa Zakonom.

Član 7.

Osim prava iz člana 6. ovog akta lice na koje se podaci odnose ima i sledeća prava, u skladu sa Zakonom.

1)Pravo na pristup:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od rukovaoca zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i druge informacije, u skladu sa Zakonom.

2) Pravo na ispravku i dopunu:

Lice na koje se podaci odnose ima pravom da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje i dodatne izjave.

3) Pravo na brisanje podataka o ličnosti:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi podaci po ličnosti izbrišu od strane rukovaoca, a isti je dužan da bez nepotrebnog odlaganja te podatke izbriše u određenim zakonom predviđenim slučajevima.

4) Pravo na ograničenje obrade:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane rukovaoca ako je ispunjen alternativno jedan od zakonom predviđenih slučajeva iz člana 31. stav 1.

5) Pravo lica na koje se podaci odnose da bude obavešten u vezi sa ispravkom ili brisanjem podataka, kao i ograničenjem obrade:

Rukovalac je dužan da obavesti sve primaoce kojima su podaci otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju podataka o ličnosti ili o ograničenju njihove obrade (osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava). Rukovalac je isto dužan da lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informiše o svim primaocima kojima su podaci o ličnosti otkriveni.

6) Pravo na prenosivost podataka:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti, koje je prethodno dostavilo rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajenom korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane rukovaoca kojem su ti podaci bili dostavljeni, uz ispunjavanje Zakonom propisanih uslova. Ovo pravo obuhvata i pravo lica da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane rukovaoca kojem su ovi podaci prethodno dostavljeni, ako je to tehnički izvodljivo.

7) Pravo na prigovor i automatizovano donešenje pojedinačnih odluka:

Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju na koju se nalazi, lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese rukovaocu prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti, što se odnosi i na profilisanje, a rukovalac je dužan da prekine sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako je predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koje se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem ostvarivanjem pravnog zahteva.

8)Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade uključujući profilisanje,ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj.

Lice na koje se podaci odnose može stupiti u vezu sa Preduzetnikom posredstvom kontakta, u svrhu ostvarivanja svojih Zakonom predviđenih prava.

PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Član 8.

Podaci o ličnosti iz člana 2. Ovog akta neće biti otkriveni nikom izvan organizacije Preduzetnik.Pristup tim podacima će imati samo lice koje je, u okviru Preduzetnik, zaduženo da odgovara na upite sa sajta, kao i lice ili lica koja učestvuju u procesu odlučivanja kako će se postupati sa tim upitima.

NAČIN ZAŠTITE I ROK OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Član 9.

Podaci o ličnosti korisnika će se čuvati,pre svega,kako bi se ispunila svrha njihove obrade,iz člana 5. Ovog akta , u skladu sa čl.5, stav 1,tačka 5.Zakona, odnosno sve dok postoji potreba za komunikacijom sa korisnicima.Nakon isteka perioda čuvanja,podaci o ličnosti će biti obrisani.

KOLAČIĆI(COOCKIES)

Član 10.

Cookies (u daljem tekstu: kolačići) su tekstualne datoteke postavljene u računar lica koje je posetilo sajt u svrhu prikupljanja standardnih informacija u vezi sa prijavljivanjem na sajt i ponašanja tog lica tokom boravka na sajtu,a koje mogu biti poslate internet pretraživaču koje koristi to lice.Preduzetnik može prikupljati i obrađivati navedene informacije automatski posredstvom Kolačića ili sličnih tehnologija. Za više informacija o Kolačićima,posetite allaboutcookies.org.

Korisnici koji su zabrinuti zbog privatnosti i korišćenja Kolačića mogu podesiti internet pretraživač da ih obavesti kada primi Kolačić kao i da odbije Kolačiće koje pokušavaju da pošalju druge veb stranice.

Korišćenjem sajta nije uslovljeno davanjem pristanka na korišćenje Kolačića.

PRAVILA O BEZBEDNOSTI I PRIVATNOSTI PODATAKA DRUGIH INTERNET STRANICA

Član 11.

Postoji mogućnost da sajt sadrži eksterne linkove koji upućuju na druge internet stranice.Odredbe ovog akta o bezbednosti i privatnosti podataka o ličnosti se odnose samo na sajt,tako da ne preuzima odgovornost za pravila o privatnosti podataka drugih internet stranica.

Član 12.

Odredbe ovog akta počinju da se primenjuju danom objavljivanja na sajtu.

Preduzetnik ima isključivo pravo na jednostranu izmenu ovog akta, kao i da tu izmenu objavi na način predviđen u stavu 1. ovog člana.