

“Udruženje ljubitelja putovanja MATRONA M “ ogranak 1
Ul. Mije Jovanovića bb, Bogatić, BDU 152/2023
Tel : 015-710-57-00 Mob: 064-451-02-85
Mail: agencijamatronam@gmail.com
UniCredit Banka 170-30060970005-33
PIB 113523403 MB 28354975

Udruženje ljubitelja putovanja

MATRONA-M 064-4510285

ODLUKA O IMENOVANJU OVLAŠĆENIH ZA PRIJEM REKLAMACIJA

Ovlašćeno lice za prijem reklamacija na izvršene usluge u UDRUŽENJE LJUBITELJA PUTOVANJA MATRONA M ,Ogranak 1,zastupnik Marković Tatijana je:

Tatijana Marković

U Bogatiću, dana 01.12.2023. godine

M.P. 


OBAVEŠTENJE ZA POTROŠAČE O VANSUDSKOM REŠAVANJU POTROŠAČKIH SPOROVA

U skladu sa najnovijim izmenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača, objavljenim u “Sl.Glasniku RS” br.88/2021, obavestavamo vas da je UDRUŽENJE LJUBITELJA PUTOVANJA MATRONA M Ogranak 1, Marković Tatijana, zastupnik, Bogatić dužno da učestvuje u postupku vanskudskog rešavanja potrošačkih sporova.

Za sve potrošače kojim imaju eventualne sporove u vezi sa uslugama koje pružamo, postoji mogućnost vanskudskog rešavanja sporova putem tela nadležnih za ovu vrstu rešavanja. Spisak nadležnih tela možete pronaći na zvaničnom sajtu ministarstva, dostupnom na internet adresi:

<https://vansudsko.mtt.gov.rs/adrbodies>.

Ovaj postupak pruža brže i manje formalno rešenje za potrošačke sporove, bez potrebe za sudskim postupkom. Za više informacija, obratite se našem službeniku za zaštitu potrošača ili posetite gore navedeni link.

Bogatić, 01.12.2023. godine


