

“Udruženje ljubitelja putovanja MATRONA M “ ogranak 1
Ul. Mije Jovanovića bb, Bogatić, BDU 152/2023
Tel : 015-710-57-00 Mob: 064-451-02-85
Mail: agencijamatronam@gmail.com
UniCredit Banka 170-30060970005-33
PIB 113523403 MB 28354975



OBAVEŠTENJE O MESTU I NAČINU PRIJEMA REKLAMACIJA

**UDRUŽENJE LJUBITELJA PUTOVANJA MATRONA-M, OGRANAK-1,
ZASTUPNIK TATIJANA MARKOVIĆ, MIJE JOVANOVIĆ 10, BOGATIĆ, u
skladu sa članom 55. stav 12. Zakona o zaštiti potrošača (“SL. GLASNIK RS” broj
88/2021), obavještava potrošače o načinima i mestima na kojima mogu izjaviti
reklamaciju na pružene usluge:**

Načini podnošenja reklamacija:

1. Usmeno, neposredno u prostorijama naše agencije,
2. Pisanim putem, slanjem na adresu: Mije Jovanovića br. 10, 15350 Bogatić
3. Telefonom, pozivom na broj 015/710-57-00
4. Elektronski, slanjem e-maila na adresu: agencijamatronam@gmail.com

Prijem reklamacija se vrši tokom radnog vremena:

Svaki radni dan od 08-16h.

Odgovorno lice: Tatijana Marković.

U slučaju odbijanja reklamacija, potrošač ima pravo da spor pokuša rešiti vansudskim putem kod nadležnih tela za vansudsko poravnanje potrošačkih sporova.

Za dodatne informacije i podršku, možete se obratiti našem timu u toku radnog vremena. Cilj nam je zajedničko zadovoljstvo tokom korišćenja naših usluga.

Bogatić, dana 01.12.2023 godine

